

# Notre charte d'engagements



CO-PILOTES vous offre  
des **garanties claires** pour une relation de **confiance**

*Experts et différents*



# Éthique

- É **Discrétion** : assurée par un secret professionnel absolu inscrit au contrat de travail de tous nos conseillers, accueil confidentiel en salle de réunion
- É **Indépendance** : un conseil sans compromis car nous sommes indépendants comme vous
- É **Développement durable** : grâce à notre démarche engagée (ComptaLibre - notre offre de services en ligne, Gestion Electronique des Documents, recyclage papier, etc.)
- É **Défense de vos intérêts** : un CO-PILOTE vous aide à atteindre vos objectifs de chef d'entreprise
- É **Responsabilité** : nous sommes responsables des travaux que vous nous confiez et souscrivons une assurance professionnelle à ce titre
- É **Prix** : clairs et garantis par contrat





## Service

- S** **Accompagnement** : tenue comptable à jour périodiquement, tableaux de bord (consultez nos fiches services pour en savoir plus)
- S** **Dialogue de chef d'entreprise à chef d'entreprise** : parce que tous nos associés Experts-Comptables sont chefs d'entreprise comme vous
- S** **Disponibilité et Ecoute** : vos conseillers sont facilement joignables grâce aux technologies et sont à l'écoute de vos besoins
- S** **Réactivité** : rappel dans la journée ou le lendemain, respect des délais
- S** **Anticipation** : nous vous aidons à anticiper les problèmes
- S** **Langage clair** : pas de jargon comptable et des mots adaptés à votre métier pour vous expliquer votre activité et vos résultats (bilan, tableaux de bord, résultat flash, etc.)
- S** **Accueil** : agréable dans nos salles d'attente et de réunion
- S** **Information et veille** : grâce à nos newsletters (lettres d'informations) mensuelles, au blog CO-PILOTES et aux réunions du club CO-PILOTES
- S** **Conseillers dédiés** : grâce à notre organisation en binôme « Conseillers/Experts-Comptables »
- S** **Liberté** : vous pouvez changer de formule d'accompagnement à tout moment
- S** **Souplesse d'organisation** : tenue/externalisation complète de votre comptabilité ou travail collaboratif
- S** **Formation** : assurée par notre partenaire CO-PILOTES Solutions, organisme de formation déclaré auprès du préfet de Région
- S** **Simplicité** : ComptaLibre vous simplifie la vie

# Compétence



- Optimisation** : c'est le sens de notre devoir de conseil de vous faire économiser de l'argent en optimisant votre situation
- Métiers** : grâce à notre organisation basée sur nos référents métiers
- Qualification** : grâce au niveau de formation de nos conseillers et nos engagements de formation continue
- Qualité** : notre cabinet est engagé dans une démarche qualité
- Sécurité** : respect de nos obligations légales et des délais
- Innovation** : utilisation des nouvelles technologies dans nos relations (ComptaLibre, blog vidéo, web conférence, etc.)
- Ouverture** : être à l'écoute de toutes vos préoccupations bien au-delà de la comptabilité, de la fiscalité, du social et du juridique
- Convivialité et Echange** : dans les réunions du club CO-PILOTES
- Participatif** : mise en avant de nos clients sur notre blog, grâce notamment à nos vidéos « Nos clients ont du talent »

Fiabilité  
Efficacité  
Qualité  
Service



co-pilotes

EXPERTS - COMPTABLES